

5 SEÑALES DE QUE SUS TERMINALES NECESITAN MANTENIMIENTO Y CÓMO EVITAR PARADAS COSTOSAS



Introducción

La operación diaria no se detiene. Inventarios, picking, facturación, entregas y trazabilidad dependen de que cada terminal funcione sin fallos. Sin embargo, muchas empresas solo actúan cuando el equipo deja de encender.

Esta guía le ayudará a identificar señales tempranas de desgaste para evitar interrupciones, sobrecostos y pérdidas operativas.

Las baterías duran cada vez menos

Señal clara: el personal debe cambiar baterías varias veces por turno o los equipos no completan la jornada.

Impacto operativo:

- Retrasos en procesos logísticos.
- Tiempo improductivo.
- Mayor rotación de baterías de respaldo.

• Qué revisar:

- Ciclos de carga acumulados.
- Hinchazón o calentamiento.
- Uso de cargadores no originales

Cuando más del 20–30% de la flota presenta degradación de batería, es momento de planificar mantenimiento preventivo.

Fallos intermitentes en el escaneo

Señal clara: el lector tarda en reconocer códigos o requiere varios intentos.

Impacto operativo:

- Disminución de productividad por operario.
- Errores en inventario.
- Congestión en puntos de despacho.

Qué revisar:

- Estado del módulo de escaneo.
- Suciedad interna o externa.
- Actualización de firmware

Los fallos intermitentes suelen ser el paso previo a un daño mayor del módulo lector.



Pantallas con zonas muertas o táctil impreciso

Señal clara: el equipo responde con retraso o no reconoce ciertos puntos táctiles.

Impacto operativo:

- Errores en ingreso de datos.
- Frustración del usuario.
- Mayor tiempo por transacción.

Qué revisar:

- Golpes acumulados.
- Fisuras pequeñas que evolucionan.
- Sensibilidad del digitalizador.
- Una pantalla con daño progresivo puede terminar inutilizando el equipo completo.

Aumento de equipos “fuera de servicio”

Señal clara: cada semana hay más dispositivos en reparación improvisada o almacenados sin uso.

Impacto operativo:

- Necesidad de alquilar equipos.
- Compras urgentes no presupuestadas.
- Desbalance en la flota disponible.

Indicador crítico: si más del 10% de la flota está inactiva, el problema ya no es individual, es estructural.

Esto suele indicar falta de mantenimiento preventivo programado.

Costos correctivos más altos que el mantenimiento preventivo, cada reparación es urgente, costosa y afecta la operación.

Impacto financiero:

- Pagos por reemplazos completos.
- Pérdida de garantía por intervenciones no certificadas.
- Costos indirectos por detención operativa.

Recomendación para responsables de TI y Operaciones

Si su empresa utiliza terminales Zebra o equipos industriales similares, evalúe:

- Estado general de baterías.
- Porcentaje de equipos inactivos.
- Historial de reparaciones en los últimos 6 meses.
- Disponibilidad de repuestos originales.
- Tiempo promedio de reparación.

Un diagnóstico técnico oportuno le permitirá tomar decisiones antes de que la operación se vea comprometida.

¿Identificó alguna de estas señales hoy? No espere al colapso. En **Inside Panama** ofrecemos un **Diagnóstico Técnico Inicial sin costo** para evaluar la salud de su flota.

Contactenos

